



## AVISO DE PRIVACIDAD

### Tramite: Queja Ciudadana a través de llamada telefónica

**MUNICIPIO DE ENSENADA**, a través de la **SINDICATURA MUNICIPAL**, con domicilio en calle Avenida Floresta 330, colonia obrera, ciudad Ensenada, municipio o delegación Ensenada, C.P. 22850, en la entidad de Baja California, país México, y portal de internet [www.sindicaturaensenada.gob.mx](http://www.sindicaturaensenada.gob.mx), con fundamento en los artículos 35 y 36 del Reglamento es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

#### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para poder hacerle llegar de manera digital los avances de su asunto.
- Para poder notificar al ciudadano cualquier determinación del asunto en su domicilio.
- Para corroborar la identidad del ciudadano a través de la identificación oficial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para poder hacerle llegar de manera digital los avances de su asunto.
- Para poder notificar al ciudadano cualquier determinación del asunto en su domicilio.
- Para corroborar la identidad del ciudadano a través de la identificación oficial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, podremos utilizar los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Puesto o cargo que desempeña
- Datos de identificación
- Datos de contacto





## ¿Cómo puedo acceder, ratificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud a través del siguiente medio:

Usted tiene a su disposición la Unidad Municipal de Transparencia y Acceso a la Información del Municipio de Ensenada, Baja California Ubicada en el tercer piso del Palacio Municipal con domicilio en Carretera Transpeninsular No. 6500-A Ex Ejido Chapultepec, dicha unidad es la instancia facilitadora para realizar la rectificación, cancelación y oposición de los datos personales de los titulares.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Deberá comunicarse a la Unidad Municipal de Transparencia y Acceso a la Información del Municipio de Ensenada, para solicitar la rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de los datos personales: Unidad Municipal de Transparencia y Acceso a la Información.
- b) Domicilio: Carretera Transpeninsular 6500-A, colonia Ex Ejido Chapultepec, C.P. 22785, Ensenada, Baja California, México.
- c) Correo electrónico: [transparencia@ensenada.gob.mx](mailto:transparencia@ensenada.gob.mx)
- d) Número telefónico 646 172 45 66

## Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

La Unidad Municipal de Transparencia de Ensenada, a través de su correo electrónico institucional [transparencia@ensenada.gob.mx](mailto:transparencia@ensenada.gob.mx)





Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Unidad Municipal de Transparencia y Acceso a la Información:
- Correo Electrónico: [transparencia@ensenada.gob.mx](mailto:transparencia@ensenada.gob.mx)
- Teléfono: 646172 34 66,
- Ubicación: tercer piso del palacio municipal ubicado en la Carretera Transpeninsular 6500-A del Ex Ejido Chapultepec, C.P. 22785, Ensenada, Baja California, México.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamar a su teléfono celular para darle seguimiento al asunto que haya presentado en la Sindicatura Municipal, enviarle correos electrónicos con los avances que tenga el asunto que haya presentado en la Sindicatura Municipal.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: a través de la página web de la Sindicatura Municipal, las redes sociales de la Sindicatura Municipal y de manera presencial en nuestras oficinas

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se pondrá a disposición de la ciudadanía al momento que presenten una queja en nuestras oficinas, y de la misma forma estará disponible en la página web y redes sociales de la Sindicatura para las y los ciudadanos que hayan presentado una denuncia a través de los distintos medios remotos establecidos en el Mecanismo de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal de Ensenada, Baja California.

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

Consintiente que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 11/09/2023

---

**Nombre y Firma del Ciudadano**

